



Avviż Legali
Standards Soċjali Regulatorji

**SERVIZZI RESIDENZJALI TA'
VJOLENZA DOMESTIKA**

SCSA | SOCIAL
CARE
STANDARDS
AUTHORITY

**ATT DWAR L-AWTORITÀ TA' STANDARDS TA' HARSJEN SOĊJALI
(KAP. 582)**

**Regolamenti tal-2020 dwar Standards Soċjali Regulatorji għal Servizzi Residenzjali għal
Vjolenza Domestika**

BIS-SAHHA tas-setgħat mogħtija bl-artikolu 30(5) tal-Att dwar l-Awtorità ta' Standards ta' Harsien Soċjali, il-Ministru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali, għamel dawn ir-regolamenti li ġejjin:

Titolu.

1. It-titolu ta' dawn ir-regolamenti hu r-Regolamenti tal-2020 dwar Standards Soċjali Regulatorji għal Servizzi Residenzjali għal Vjolenza Domestika.

Skop.

2. Dawn ir-regolamenti, permezz tal-Iskeda, jgħollu l-iStandards Soċjali Regulatorji għal Servizzi Residenzjali għal Vjolenza Domestika, għal status ta' liġi sussidjarja taħt l-Att dwar l-Awtorità ta' Standards ta' Harsien Soċjali (Kap. 582).

Tifsir.

3. F' dawn ir-regolamenti, kemm-il darba r-rabta tal-kliem ma teħtiegħ xort'ohra:

“Awtorità” tfisser l-Awtorità ta' Standards ta' Harsien Soċjali kif stabbilita permezz tal-artikolu 5 tal-Att dwar l-Awtorità ta' Standards ta' Harsien Soċjali (Kap. 582);

“helpline” tfisser servizz ta' sapport mingħajr hłas mogħti 24/7 permezz ta' linja tat-telefown li individwi jistgħu jużaw biex jirċievu assistenza u pariri immedjati għat-talbiet tagħhom b'rabta mal-vjolenza domestika. Chat-line huwa metodu alternattiv ta' sapport li jinvolvi li tibgħat SMS jew li tidhol f'chat onlajn u li għandu jkun disponibbli wkoll 24/7;

“indikatur ta' kwalità” tfisser sqarrija li tistabilixxi r-rekwiżiti biex tinkiseb konformità ma' standard;

“indikatur ta' prestazzjoni” tfisser deskrittur attiv ta' x'għandhom jagħmlu l-provdituri tas-servizz sabiex jassiguraw ir-riżultati tas-servizz li jsostnu l-indikaturi ta' kwalità;

“intervent f'każ ta' kriżi” tfisser azzjoni reattiva immedjata għal stat ta' periklu pprezentat minn individwu. Individwi jirċievu s-sapport meħtiegħ biex jerggħu lura għall-funzjoni tajba tagħhom billi jiġu avviciinati b'mod sensitiv minn persuna kompetenti li tidentifika kriżi, tivvaluta l-impatti ta' din is-sitwazzjoni ta' kriżi fuq l-individwi involuti u tintervjeni billi tuża miżuri siguri, effettivi u ttestjati;

“manigment” tfisser persuna jew persuni li jaġixxu f’isem il-provditur tas-servizz biex jipprovdu tmexxija lill-istaff u jissorveljaw u jikkontrollaw il-funzjonament tajjeb tas-servizzi offruti lill-individwi;

“persuna dipendenti” tfisser persuna li tiddependi fuq persuna/i oħra għal sapport ta’ natura varja f’każ li din il-persuna ma tkunx tista’ tagħmel xi affarijiet waħedha. Persuni dipendenti jistgħu jkunu tfal, persuni b’disabilità, persuni bi problemi ta’ saħħa mentali u anzjani fost oħrajn;

“persuna kompetenti” tfisser persuna li għandha l-għarfien teoretiku u, jew prattiku u, jew esperjenza li jagħmluha kapaċi u, jew awtorizzata li timplimenta attivitajiet speċifiċi, skont il-leġislazzjoni nazzjonali, l-istandards jew id-direttivi maħruġa mill-awtoritajiet applikabbli;

“persuna responsabbli mis-sapport tal-individwi” tfisser haddiem responsabbli li jikkordina l-pjan t’azzjoni tal-individwi;

“persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika” tfisser persuni li esperjenzaw jew li għadhom jesperjenzaw vjolenza domestika u li potenzjalment jistgħu jirċievu jew li attwalment jirċievu servizzi ġo xelter. Dawn il-persuni jkunu jew għadhom qed jgħixu mal-awtur tar-reat jew inkella jkunu ħarbu mill-awtur tar-reat u għamlu kuntatt ma’ servizzi ta’ xelter huma stess jew ikunu ġew riferuti minn aġenziji rispettivi li jaħdmu fil-qasam tal-vjolenza domestika. Għandhom isiru sforzi sabiex persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika jintlaħqu permezz ta’ mezzi aċċessibbli kif ukoll jiġi assigurat li kwalunkwe informazzjoni dwar servizzi u sapport tkun disponibbli f’postijiet fejn hemm l-iżjed probabilità li jkunu preżenti dawn il-persuni.

“pjan personali ta’ sapport” tfisser dokument li huwa bbażat fuq il-valutazzjoni holistika tal-individwi li jispeċifika kif ser jintlaħqu l-htigijiet u l-aspirazzjonijiet tal-individwi. Dan jinkludi wkoll ir-rizorsi meħtieġa biex jiġi mwettaq dan il-pjan. Jekk servizzi jiġu mitluba minn familja bħala unità, f’każ li jkun hemm tfal jakkumpanjaw lill-individwi, il-pjan ta’ sapport ikun kumpilat b’mod li jirrifletti s-sitwazzjoni u l-esiġenzi tal-individwi kollha f’dik il-familja;

“pjan ta’ wara l-ħarsien” tfisser pjan li għandu jiġi żviluppat mal-individwi li jirċievu s-servizz u li għandu jgħinhom fit-tranzizzjoni tagħhom biex jgħixu haġja aktar awtonoma wara li jkunu ħarġu minn xelter. Dan il-pjan għandu jinkoraġġixxi lill-individwi biex isostnu l-progress li jkun sar matul iż-żmien li huma għamlu ġo xelter b’hekk ikomplu jaħdmu biex jiksbu l-għanijiet tagħhom u jindirizzaw il-htigijiet li huma għandhom. L-individwi għandhom jiġu mhegga jzommu kuntatt ma’ gruppi u netwerks ta’ sapport li jistgħu jgħinu kull meta jkun meħtieġ;

“politiki u proċeduri” tfisser dokumenti maħruġa mill-manigment li jirregolaw kif is-servizz għandu jopera;

“provditur tas-servizz” tfisser persuna jew organizzazzjoni li tipprovi sapport permezz ta’ firxa ta’ servizzi offruti lil individwi;

“rappreżentant indipendenti” tfisser persuna li hija indipendenti minn kull aspekk tas-servizz u minn kull aġenzija involuta fil-proviżjoni tas-servizz, li taħdem f’isem il-persuna li tkun qed tirċievi s-servizz, jew fl-interessi tagħha. Ir-rappreżentant għandu jwettaq tali xogħol wara li jkun appuntat formalment biex jagħmel dan mill-individwu li l-istess rappreżentant ikun qed jaġixxi f’ismu jew kif stipulat bil-liġi, bħal fil-każ tal-kustodja;

“servizzi ta’ Outreach” tfisser servizzi żviluppatti bl-għan li jkunu milfuqa ċittadini f’ komunità sabiex ihegġuhom jidentifikaw il-bżonnijiet, il-potenzjal u l-limitazzjonijiet tagħhom. Riżorsi jkunu provduti lil individwi sabiex jaċċessaw servizzi u networks ta’ support disponibbli għalihom. Servizzi ta’ outreach huma fundamentali speċjalment fost gruppi, familji u individwi emarginati fil-komunità. Finalment, l-iktar interventi ta’ support xierqa jkunu provduti f’numru ta’ servizzi ġeneriċi u speċjalizzati;

“servizzi ta’ support speċjalizzati” tfisser servizzi li huma normalment meħtieġa minn individwi jew gruppi li jipprezentaw bżonnijiet kumplessi u li jistgħu jkunu f’riskju huma stess jew ikunu ta’ riskju għal haddieħor. Servizzi speċjalizzati huma normalment rakkomandati meta servizzi ġeneriċi jew interventi prinċipali ma jkunux suffiċjenti sabiex jindirizzaw il-bżonnijiet identifikati;

“staff” tfisser persuna mqabba mill-provditur ta’ servizz li bħala waħda mir-responsabbiltajiet tagħha hija li tipprovi support u ħarsien individwali jew fi grupp. Membri tal-istaff jistgħu jassumu wkoll dmirijiet amministrattivi simultanjament mar-rwoli tagħhom ta’ ħarsien. Membri tal-istaff li jaħdmu fl-amministrattivi ta’ organizzazzjoni jew ċentru għandhom jissorveljaw l-ippjanar u l-implementazzjoni ta’ pjanijiet u azzjonijiet organizzattivi u l-infurzar ta’ regoli u proċeduri;

“tfal” tfisser persuni taħt l-età ta’ tmintax (18)-il sena;

“tim interidixxiplinarju” tfisser tim magħmul minn numru ta’ professjonisti minn firxa ta’ dixxiplini li jaħdmu b’mod kollaborattiv biex jipprovdu ħarsien holistiku li jindirizza l-bżonnijiet tal-individwi li jirċievu s-servizz. It-tim jaħdem għal għan komuni, jikkondividi miri u responsabbiltajiet komuni u jimmobilizza riżorsi sabiex jintlaħaq l-irwol tiegħu;

“valutazzjoni holistika” tfisser il-proċess li permezz tiegħu l-istaff jidentifika l-ħtiġijiet u l-aspirazzjonijiet tal-individwi li għandhom x’jaqsmu mal-ħarsien tas-saħħa, ħarsien personali, emozzjonali, spiritwali u psikoloġiku, il-protezzjoni u n-netwerking soċjali, support lill-familja u liema servizzi għandhom jingħataw biex jissodisfaw dawn il-ħtiġijiet u aspirazzjonijiet;

“valutazzjoni ta’ riskju” tfisser l-identifikazzjoni ta’ perikli potenzjali jew attwali li jistgħu jikkawżaw ħsara lil individwi u li għalhekk jistgħu jinterferixxu mas-sigurtà, sigurezza u l-benesseri ġenerali tagħhom. Il-provditur tas-servizz għandu jeżamina l-probabbiltà li dawn ir-riskji identifikati jseħħu, min għandu l-ikbar probabbiltà li jiġi affettwat jekk dawn ir-riskji jimmanifestaw u liema miżuri għandhom jittieħdu biex titnaqqas il-probabbiltà li jiżviluppaw ir-riskji identifikati jew jekk jiżviluppaw x’għandu jsir biex jitnaqqsu l-impatti negattivi;

“voluntiera” tfisser persuni li jgħinu f’firxa ta’ attivitajiet sabiex joffru support lil persuni oħra mingħajr ma jkunu remunerati finanzjarjament għax-xogħol li jagħmlu. Ir-relazzjoni bejn il-voluntiera u l-organizzazzjoni li fiha jkunu qed jagħmlu l-volontarjat għandha tipproduċi benefiċċji reċiproċi;

“vjolenza domestika” għandha jkollha l-istess tifsira assenjata lilha fl-artikolu 2 tal-Att dwar il-Vjolenza Abbażi ta’ Ġeneru u Vjolenza Domestika (Kap 581.);

“xelter” tfisser faċilità residenzjali fejn akkomodazzjoni temporanja għandha tiġi offruta lil individwi li jesperjenzaw xi forma ta’ vjolenza domestika u li s-sigurtà tagħhom tista’ tkun f’riskju. Xelters għandhom joffru akkomodazzjoni sigura u f’ambjent kemm jista’ jkun jixbah lil ta’ dar għal dawn l-individwi sakemm ikun sigur għalihom li joħorġu wara li ssir valutazzjoni bir-reqqa tas-sitwazzjoni. Dan għandu japplika kemm għal xelters primarji ta’ emerġenza li joffru akkomodazzjoni

normalment fi żmien ta' kriżi u riskju għoli kif ukoll għal xelters tat-tieni stadju li jkun pass eqreb lejn l-integrazzjoni mill-ġdid tal-individwi fil-komunità.

SKEDA (Regolament 2)

Standard 1: Proċeduri ta' intervent effettivi u rispettuzi

Stqarrija tal-iStandard:

Dan l-istandard jippromwovi drittijiet li jassiguraw li s-servizz provdut għandu jkun ġust, trasparenti, aċċessibbli u komprensiv sabiex ikun jista' jindirizza bżonnijiet li jinbidlu. Persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika għandhom jingħataw sapport biex ikollhom tranżizzjoni bla xkiel u sigura kemm waqt id-dhul fis-servizz kif ukoll meta joħroġu u għandhom jiġu assigurati protezzjoni f'kull hin.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. Il-provditur tas-servizz għandu jissalvagwardja d-dritt tal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika li jingħataw aċċess għal servizzi ta' kwalità b'mod faċli u ġust.
2. Servizz ta' helpline jew chat-line, jekk disponibbli, għandu jiġi offrut fuq bażi 24/7, għandu jkun mingħajr ħlas u għandu jiġi pprovdut minn staff kompetenti.
3. Il-provditur tas-servizz għandu jassigura li l-proċeduri ta' ammissjoni u ta' dhul huma ppjanati u implimentati b'mod delikat għas-sigurtà tal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika.
4. Il-provditur tas-servizz għandu jassigura li l-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika jingħataw sapport biex iħejju lilhom infushom sabiex jimxu b'mod ippjanat wara li joħroġu mis-servizz.

Standard 2: Ippjanar ta' Servizz Individwalizzat u Holistiku

Stqarrija tal-iStandard:

Dan l-istandard jippromwovi drittijiet li jassiguraw li l-provizjoni tas-servizz għandha tiġi garantita bi ftehim stabbilit bejn il-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika u l-provditur tas-servizz. Il-provditur tas-servizz għandu jassigura wkoll li jitfassal pjan personali ta' sapport ibbażat fuq valutazzjoni holistika mwettqa għal kull individwu li jitlob is-servizz.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. Il-provditur tas-servizz u l-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika li jixtiequ jirċievu s-servizz għandhom jidhlu fi ftehim bil-miktub li jispjega t-termini u l-kundizzjonijiet tas-servizz provdut.
2. Persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika għandhom jingħataw sapport sabiex jidentifikaw u jiddiskutu aspetti ta' ħajjithom li jhossu li għandhom jingħataw għajnuna fihom, u l-istaff għandu jipprovdi s-sapport meħtieġ bħala parti minn proċess ta' ppjanar rigoruż.

Standard 3: Drittijiet, Tishih personali u Benesseri

Stqarrija tal-iStandard:

Dan l-istandard jipromwovi drittijiet li jassiguraw li l-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika għandhom ikunu garantiti ħarsien ħolistiku, rispettuż u dinjituż bil-għan li jkunu ssalvagwardjati l-gustizzja soċjali u d-drittijiet fundamentali tal-bniedem filwaqt li jiġu promossi l-benesseri, l-awtonomija u tolleranza żero għal vjolenza ta' kwalunkwe tip.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. Il-provditur tas-servizz għandu jissalvagwardja d-dritt tal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika li jassumu l-istil ta' ħajja soċjali, kulturali u reliġjuż li huma jhaddnu f'konformità mar-regoli tas-servizz.
2. Il-provditur tas-servizz għandu jassigura li kwalunkwe informazzjoni tkun mogħtija fil-ħin, b'mod sħiħ u f'format li l-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika jistgħu jifhmu mingħajr il-bżonn li dawn tal-aħħar iħossuhom obbligati biex jagħtu xi haġa lura għax ikunu kisbu xi informazzjoni.
3. Persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika għandhom jingħataw is-sapport meħtieġ biex jeżerċitaw id-dritt tagħhom li jassumu ħajja sigura mingħajr biża' ta' aggressjoni u mgħiba li thedded il-benesseri tagħhom filwaqt li jissodisfaw ir-responsabbiltajiet tagħhom li jzommu ambjent sigur għalihom infushom u għal dawk ta' madwarhom.
4. Il-provditur tas-servizz għandu jipromwovi parteċipazzjoni attiva tal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika u għandu jhegġiġhom sabiex jagħmlu l-għażliet personali u jilhq u l-potenzjal kollu tagħhom.

5. Il-provditur tas-servizz għandu jkun konxju tal-ħtiġijiet tad-dieta u l-għażliet tal-ikel tal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika.
6. Il-provditur tas-servizz għandu jassigura li t-tfal li qed jgħixu fix-xelter huma pprovduti b'servizzi xierqa u adattati skont l-età u jkunu kkonsultati sabiex ikunu pprovduti bl-aħjar support.

Standard 4: Is-salvagwardja tas-Sahha u s-Sigurtà

Stqarrija tal-iStandard:

Dan l-istandard jipromwovi drittijiet li jassiguraw li l-provditur tas-servizz għandu jipromwovi s-sistemi li jiggwarantixxu saħħa u sigurtà tal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika u tal-istaff li jaħdem magħhom bil-għan aħħari li jissahħu b'mod ġenerali l-esperjenza u l-benesseri tagħhom.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. L-ambjent minn fejn għandhom ikunu pprovduti s-servizzi għandu jkun jilqgħek, sigur, aċċessibbli u ħieles minn riskji mhux mixtieqa.
2. Il-provditur tas-servizz għandu jirrispetta l-privatezza tal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika fil-limiti li tkun garantita s-sigurtà u s-sikurezza tal-individwi l-oħra kollha, tal-istaff u tal-manigment f'kull hin.
3. Il-provditur tas-servizz għandu jieħu ħsieb b'mod effettiv u fil-hin kull darba li l-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika jew ir-rappreżentanti tagħhom, juru tħassib jew iressqu xi lment.
4. Il-provditur tas-servizz għandu jassigura li l-kundizzjoni u l-bżonnijiet ta' saħħa tal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika huma magħrufa sew mal-manigment u l-istaff, jekk dan jista' jaffettwa b'xi mod is-servizz offrut.

Standard 5: L-immanigġjar u ż-Żamma sigura tad-Data u t-Tqassim tal- Informazzjoni

Stqarrija tal-iStandard:

Dan l-istandard jipromwovi drittijiet li jassiguraw li l-provditur tas-servizz għandu jikkonforma mal-miżuri tal-protezzjoni tad-data meta jiġi biex juża, jipproċessa, iżomm u jqassam informazzjoni kunfidenzjali dwar persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. Il-provditur tas-servizz għandu jżomm rekord ta' dokumentazzjoni importanti u informazzjoni oħra rilevanti li għandha x'taqsam mal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika b'konformità mal-liġijiet u r-regolamenti rispettivi.
2. Il-provditur tas-servizz għandu jassigura li jżomm b'mod sigur u jqassam informazzjoni dwar persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika skont il-liġijiet u r-regolamenti rispettivi.

Standard 6: Kollaborazzjoni ma' Entitajiet Varji u Relazzjonijiet Esterni

Stqarrija tal-iStandard:

Dan l-istandard jipromwovi drittijiet li jassiguraw li l-provditur tas-servizz għandu jidentifika u jsostni relazzjonijiet li huma sinifikanti għall-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika u li ma jspunhomx għal riskji bla bżonn. Il-provditur tas-servizz għandu jassigura kollaborazzjoni ma' entitajiet esterni sabiex jiġu stabbiliti sħubiji effettivi u koeżivi biex jiġi ppreservat id-dritt tal-individwi li jagħmlu parti minn sistema ta' servizz integrat.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. Il-provditur tas-servizz għandu jikkomunika ma' persuni sinifikanti li huma qrib tal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika u jżomm dan il-kuntatt jekk dan ma jkunx ta' periklu għall-istess individwi.
2. Il-provditur tas-servizz għandu jiżviluppa u jżomm relazzjonijiet ma' entitajiet esterni, professjonisti u persuni oħra sabiex jipprovdi l-iżjed ħarsien xieraq bl-użu ta' mezzi sensitivi fir-rigward ta' dak li għandu x'jaqsam mal-generu tal-persuni.

Standard 7: Immaniġjar ta' Kwalità

Stqarrija tal-iStandard:

Dan l-istandard jipromwovi drittijiet li jassiguraw li l-manigment u l-istaff għandhom ikunu responsabbli biex jagħtu sapport u ħarsien ta' kwalità bl-aktar mod rispettuż u trasparenti filwaqt li huma stess isostnu l-benesseri tagħhom u jtejbu l-iżvilupp personali u professjonali tagħhom permezz ta' sapport u gwida.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. Il-provditur tas-servizz għandu jassigura prattika professjonali u etika li hija sigura u adattata għall-bżonnijiet tal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika.
 2. Il-provditur tas-servizz għandu jimplimenta strateġiji ta' reklutaġġ u għażla trasparenti.
 3. Il-provditur tas-servizz għandu jippjana għas-superviżjoni tal-istaff, għat-taħriġ u l-iżvilupp kontinwu kif ukoll għat-titjib fil-proviżjoni tas-servizz.
-