



Avviż Legali
Standards Soċjali Regulatorji

**SERVIZZI GĦAL
VJOLENZA DOMESTIKA
BBAŻATI FIL-KOMUNITÀ**

SCSA | SOCIAL
CARE
STANDARDS
AUTHORITY

**ATT DWAR L-AWTORITÀ TA' STANDARDS TA' HARSJEN SOĊJALI
(KAP. 582)**

**Regolamenti tal-2020 dwar Standards Soċjali Regulatorji għal Servizzi għal Vjolenza
Domestika Bbażati fil-Komunità**

BIS-SAĦĦA tas-setgħat mogħtija bl-artikolu 30(5) tal-Att dwar l-Awtorità ta' Standards ta' Harsien Soċjali, il-Ministru għall-Familja, Drittijiet tat-Tfal u Solidarjetà Soċjali, għamel dawn ir-regolamenti li ġejjin:

Titolu.

1. It-titolu ta' dawn ir-regolamenti hu r-Regolamenti tal-2020 dwar Standards Soċjali Regulatorji għal Servizzi għal Vjolenza Domestika Bbażati fil-Komunità.

Skop.

2. Dawn ir-regolamenti, permezz tal-Iskeda, jgħollu l-iStandards Soċjali Regulatorji għal Servizzi għal Vjolenza Domestika Bbażati fil-Komunità, għal status ta' liġi sussidjarja taħt l-Att dwar l-Awtorità ta' Standards ta' Harsien Soċjali (Kap. 582).

Tifsir.

3. F' dawn ir-regolamenti, kemm-il darba r-rabta tal-kliem ma teħtiegħ xort'ohra:

“Awtorità” tfisser l-Awtorità ta' Standards ta' Harsien Soċjali kif stabbilita permezz tal-artikolu 5 tal-Att dwar l-Awtorità ta' Standards ta' Harsien Soċjali (Kap. 582);

“ċentru bbażat fil-komunità” tfisser faċilità minn fejn għandhom jiġu offruti servizzi bbażati fil-komunità u s'apport relatat mal-vjolenza domestika. Għandu jingħata s'apport minn numru ta' staff li voluntiera li huma kompetenti u sorveljati biex jaqdu dmirhom b'mod professjonali. Dawn jaħdmu b'mod kollaborattiv sabiex individwi jagħmlu użu sħiħ minn riżorsi u opportunitajiet disponibbli għalihom sabiex isahħu l-benesseri, sigurezza u l-kwalità ta' ħajja tagħhom;

“helpline” tfisser servizz ta' s'apport mingħajr ħlas mogħti 24/7 permezz ta' linja tat-telefown li individwi jistgħu jużaw biex jirċievu assistenza u pariri immedjati għat-talbiet tagħhom b'rabta mal-vjolenza domestika. Chat-line huwa metodu alternattiv ta' s'apport li jinvolvi li tibgħat SMS jew li tidhol f'chat onlajn u li għandu jkun disponibbli wkoll 24/7;

“indikatur ta' kwalità” tfisser stqarrija li tistabilixxi r-rekwiżiti biex tinkiseb konformità ma' standard;

“indikatur ta’ prestazzjoni” tfisser deskrittur attiv ta’ x’ għandhom jagħmlu l-provdituri tas-servizz sabiex jassiguraw ir-riżultati tas-servizz li jsostnu l-indikaturi ta’ kwalità;

“intervent f’każ ta’ kriżi” tfisser azzjoni reattiva immedjata għal stat ta’ periklu pprezentat minn individwu. Individwi jirċievu s-sapport meħtieġ biex jerggħu lura għall-funzjoni tajba tagħhom billi jiġu avviciinati b’mod sensittiv minn persuna kompetenti li tidentifika kriżi, tivvaluta l-impatti ta’ din is-sitwazzjoni ta’ kriżi fuq l-individwi involuti u tintervjeni billi tuża miżuri siguri, effettivi u ttestjati;

“manigment” tfisser persuna jew persuni li jaġixxu f’isem il-provditur tas-servizz biex jipprovdu tmexxija lill-istaff u jissorveljaw u jikkontrollaw il-funzjonament tajjeb tas-servizzi offruti lill-individwi;

“persuna dipendenti” tfisser persuna li tiddependi fuq persuna/i oħra għal sapport ta’ natura varja f’każ li din il-persuna ma tkunx tista’ tagħmel xi affarijiet waħedha. Persuni dipendenti jistgħu jkunu tfal, persuni b’diżabilità, persuni bi problemi ta’ saħħa mentali u anzjani fost oħrajn;

“persuna kompetenti” tfisser persuna li għandha l-għarfien teoretiku u, jew prattiku u, jew esperjenza li jagħmluha kapaċi u, jew awtorizzata li timplimenta attivitajiet speċifiċi, skont il-leġislazzjoni nazzjonali, l-istandards jew id-direttivi maħruġa mill-awtoritajiet applikabbli;

“persuna responsabbli mis-sapport tal-individwi” tfisser haddiem responsabbli li jikkordina l-pjan t’azzjoni tal-individwi;

“persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika” tfisser persuni li esperjenzaw jew li għadhom jesperjenzaw vjolenza domestika u li potenzjalment jistgħu jirċievu jew li attwalment jirċievu servizzi fil-komunità sabiex jirċievu sapport u assistenza biex jindirizzaw kwistjonijiet relatati ma’ vjolenza domestika. Dawn il-persuni jkunu jew għadhom qed jgħixu mal-awtur tar-reat jew inkella jkunu ħarbu mill-awtur tar-reat u għamlu kuntatt ma’ servizzi fil-komunità huma stess jew ikunu ġew riferuti minn aġenziji rispettivi li jaħdmu fil-qasam tal-vjolenza domestika. Għandhom isiru sforzi sabiex persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika jintlaħqu permezz ta’ mezzi aċċessibbli kif ukoll jiġi assigurat li kwalunkwe informazzjoni dwar servizzi u sapport tkun disponibbli f’postijiet fejn hemm l-iżjed probabbiltà li jkunu preżenti dawn il-persuni;

“pjan personali ta’ sapport” tfisser dokument li huwa bbażat fuq il-valutazzjoni ħolistika tal-individwi li jispeċifika kif ser jintlaħqu l-ħtiġijiet u l-aspirazzjonijiet tal-individwi. Dan jinkludi wkoll ir-riżorsi meħtieġa biex jiġi mwettaq dan il-pjan. Jekk servizzi jiġu mitluba minn familja bħala unità, f’każ li jkun hemm tfal jakkumpanjaw lill-individwi, il-pjan ta’ sapport ikun kumpilat b’mod li jirrifletti s-sitwazzjoni u l-esiġenzi tal-individwi kollha f’dik il-familja;

“politiki u proċeduri” tfisser dokumenti maħruġa mill-manigment li jirregolaw kif is-servizz għandu jopera;

“provditur tas-servizz” tfisser persuna jew organizzazzjoni li tipprovdi sapport permezz ta’ firxa ta’ servizzi offruti lil individwi;

“rappreżentant indipendenti” tfisser persuna li hija indipendenti minn kull aspekt tas-servizz u minn kull aġenzija involuta fil-provizjoni tas-servizz, li taħdem f’isem il-persuna li tkun qed tirċievi s-servizz, jew fl-interessi tagħha. Ir-rappreżentant għandu jwettaq tali xogħol wara li jkun appuntat formalment biex jagħmel dan mill-individwu li l-istess rappreżentant ikun qed jaġixxi f’ismu jew kif stipulat bil-liġi, bħal fil-każ tal-kustodja;

“servizzi bbażati fil-komunità” tfisser firxa ta’ servizzi ta’ support offruti lil individwi u familji fil-komunità li jistgħu jkunu qed iħabbtu wiċċhom ma’ sfidi relatati ma’ sitwazzjonijiet ta’ vjolenza domestika u li jistgħu jkunu fi kriżi jew qed jirriskjaw sitwazzjoni ta’ kriżi. Dawn l-individwi jistgħu jirrikjedu interventi ta’ support ġeneriċi u, jew speċjalizzati minn provdituri ta’ servizzi fil-qasam tal-ħarsien soċjali;

“servizzi ta’ Outreach” tfisser servizzi żviluppati bl-għan li jkunu milħuqa ċittadini f’komunità sabiex ihegġghom jidentifikaw il-bżonnijiet, il-potenzjal u l-limitazzjonijiet tagħhom. Riżorsi jkunu provduti lil individwi sabiex jaċċessaw servizzi u networks ta’ support disponibbli għalihom. Servizzi ta’ outreach huma fundamentali speċjalment fost gruppi, familji u individwi emarginati fil-komunità. Finalment, l-iktar interventi ta’ support xierqa jkunu provduti f’numru ta’ servizzi ġeneriċi u speċjalizzati;

“servizzi ta’ support speċjalizzati” tfisser servizzi li huma normalment meħtieġa minn individwi jew gruppi li jipprezentaw bżonnijiet kumplessi u li jistgħu jkunu f’riskju huma stess jew ikunu ta’ riskju għal haddieħor. Servizzi speċjalizzati huma normalment rakkomandati meta servizzi ġeneriċi jew interventi prinċipali ma jkunux suffiċjenti sabiex jindirizzaw il-bżonnijiet identifikati;

“staff” tfisser persuna mqabba mill-provditur ta’ servizz li bhala waħda mir-responsabbiltajiet tagħha hija li tipprovdi support u ħarsien individwali jew fi grupp. Membri tal-istaff jistgħu jassumu wkoll dmirijiet amministrattivi simultanjament mar-rwoli tagħhom ta’ ħarsien. Membri tal-istaff li jaħdmu fl-amministrattiv ta’ organizzazzjoni jew ċentru għandhom jissorveljaw l-ippjanar u l-implimentazzjoni ta’ pjanijiet u azzjonijiet organizzattivi u l-infurzar ta’ regoli u proċeduri;

“tfal” tfisser persuni taħt l-età ta’ tmintax (18)-il sena;

“tim interidixxiplinarju” tfisser tim magħmul minn numru ta’ professjonisti minn firxa ta’ dixxiplini li jaħdmu b’mod kollaborattiv biex jipprovdu ħarsien ħolistiku li jindirizza l-bżonnijiet tal-individwi li jirċievu s-servizz. It-tim jaħdem għal għan komuni, jikkondividi miri u responsabbiltajiet komuni u jimmobilizza riżorsi sabiex jintlaħaq l-irwol tiegħu;

“valutazzjoni ħolistika” tfisser il-proċess li permezz tiegħu l-istaff jidentifika l-ħtiġijiet u l-aspirazzjonijiet tal-individwi li għandhom x’jaqsmu mal-ħarsien tas-saħħa, ħarsien personali, emozzjonali, spiritwali u psikologiku, il-protezzjoni u n-netwerking soċjali, support lill-familja u liema servizzi għandhom jingħataw biex jissodisfaw dawn il-ħtiġijiet u aspirazzjonijiet;

“valutazzjoni ta’ riskju” tfisser l-identifikazzjoni ta’ perikli potenzjali jew attwali li jistgħu jikkawżaw ħsara lil individwi u li għalhekk jistgħu jinterferixxu mas-sigurtà, sigurezza u l-benesseri ġenerali tagħhom. Il-provditur tas-servizz għandu jeżamina l-probabbiltà li dawn ir-riskji identifikati jseħħu, min għandu l-ikbar probabbiltà li jiġi affettwat jekk dawn ir-riskji jimmanifestaw u liema miżuri għandhom jittieħdu biex titnaqqas il-probabbiltà li jiżviluppaw ir-riskji identifikati jew jekk jiżviluppaw x’għandu jsir biex jitnaqqsu l-impatti negattivi;

“voluntiera” tfisser persuni li jgħinu f’firxa ta’ attivitajiet sabiex joffru support lil persuni oħra mingħajr ma jkunu remunerati finanzjarjament għax-xogħol li jagħmlu. Ir-relazzjoni bejn il-voluntiera u l-organizzazzjoni li fiha jkunu qed jagħmlu l-volontarjat għandha tipproduċi benefiċċji reċiproċi;

“vjolenza domestika” għandha jkollha l-istess tifsira assenjata lilha fl-artikolu 2 tal-Att dwar il-Vjolenza Abbażi ta’ Ġeneru u Vjolenza Domestika (Kap 581.).

SKEDA (Regolament 2)

Standard 1: Proċeduri ta' intervent effettivi u rispettużi

Stqarrija tal-iStandard:

Dan l-istandard jipromwovi drittijiet li jassiguraw li s-servizz provdut għandu jkun ġust, trasparenti, aċċessibbli u komprensiv sabiex ikun jista' jindirizza bżonnijiet li jinbidlu.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. Il-provditur tas-servizz għandu jissalvagwardja d-dritt tal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika li jingħataw aċċess għal servizzi ta' kwalità b'mod faċli u ġust.
2. Servizz ta' helpline jew chat-line, jekk disponibbli, għandu jiġi offrut fuq bażi 24/7, għandu jkun mingħajr ħlas u għandu jiġi pprovdut minn staff kompetenti.
3. Il-provditur tas-servizz għandu jassigura li l-proviżjoni tas-servizz għandha tkun ippjanata u implimentata b'mod delikat għas-sigurtà tal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika.

Standard 2: Ippjanar ta' Servizz Individwalizzat u Holistiku

Stqarrija tal-iStandard:

Dan l-istandard jipromwovi drittijiet li jassiguraw li l-proviżjoni tas-servizz għandha tiġi garantita bi ftehim stabbilit bejn il-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika u l-provditur tas-servizz. Il-provditur tas-servizz għandu jassigura wkoll li jitfassal pjan personali ta' support ibbażat fuq valutazzjoni holistika mwettqa għal kull individwu li jitlob is-servizz.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. Il-provditur tas-servizz u l-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika li jixtiequ jirċievu s-servizz għandhom jidhlu fi ftehim bil-miktub li jispjega t-termini u kundizzjonijiet tas-servizz provdut.
2. Persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika għandhom jingħataw support sabiex jidentifikaw u jiddiskutu aspetti ta' ħajjithom li jhossu li għandhom jingħataw għajnuna fihom, u l-istaff għandu jipprovidi s-support meħtieġ bħala parti minn proċess ta' pplanar rigoruż.

Standard 3: Drittijiet, Tishih personali u Benesseri

Stqarrija tal-iStandard:

Dan l-istandard jipromwovi drittijiet li jassiguraw li l-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika għandhom ikunu garantiti ħarsien ħolistiku, rispettuż u dinjituż bl-għan li jiġu ssalvagwardjati l-gustizzja soċjali u d-drittijiet fundamentali tal-bniedem filwaqt li jiġu promossi l-benesseri, l-awtonomija u tolleranza żero għal vjolenza ta' kwalunkwe tip.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. Il-provditur tas-servizz għandu jissalvagwardja d-dritt tal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika li jassumu l-istil ta' ħajja soċjali, kulturali u reliġjuż li huma jhaddnu f'konformità mar-regoli tas-servizz.
2. Il-provditur tas-servizz għandu jassigura li kwalunkwe informazzjoni tkun mogħtija fil-ħin, b'mod sħiħ u f'format li l-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika jistgħu jifhmu mingħajr il-bżonn li dawn tal-aħħar iħossuhom obbligati biex jagħtu xi haġa lura għax ikunu kisbu xi informazzjoni.
3. Persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika għandhom jingħataw is-sapport meħtieġ biex jeżerċitaw id-dritt tagħhom li jassumu ħajja sigura mingħajr biża' ta' aggressjoni u mgħiba li thedded il-benesseri tagħhom filwaqt li jissodisfaw ir-responsabbiltajiet tagħhom li jzommu ambjent sigur għalihom infushom u għal dawk ta' madwarhom.
4. Il-provditur tas-servizz għandu jipromwovi parteċipazzjoni attiva tal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika u għandu jhegħgihom sabiex jagħmlu l-għażliet personali u jilħqu l-potenzjal kollu tagħhom.
5. Il-provditur tas-servizz għandu jassigura li jekk ikunu offruti servizzi għat-tfal dawn jiġu kkonsultati sabiex jiġi assigurat li qed jingħata l-aħjar sapport permezz ta' servizzi li huma xierqa u adattati għall-età tagħhom.

Standard 4: Is-salvagwardja tas-Sahha u s-Sigurtà

Stqarrija tal-iStandard:

Dan l-istandard jipromwovi drittijiet li jassiguraw li l-provditur tas-servizz għandu jipromwovi s-sistemi li jiggarrantixxu saħħa u sigurtà tal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika u tal-istaff li jaħdem magħhom bl-għan aħħari li jissahħu b'mod generali l-esperjenza u l-benesseri tagħhom.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. L-ambjent minn fejn għandhom ikunu pprovduti s-servizzi għandu jkun jilqgħek, sigur, aċċessibbli u hieles minn riskji mhux mixtieqa.
2. Il-provditur tas-servizz għandu jieħu hsieb b'mod effettiv u fil-hin kull darba li l-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika, jew ir-rappreżentanti tagħhom, juru tħassib jew iressqu xi lment.

Standard 5: L-immaniġġjar u ż-Żamma sigura tad-Data u t-Tqassim tal- Informazzjoni

Stqarrija tal-iStandard:

Dan l-istandard jipromwovi drittijiet li jassiguraw li l-provditur tas-servizz għandu jikkonforma l-mizuri tal-protezzjoni tad-data meta jiġi biex juża, jipproċessa, iżomm u jqassam informazzjoni kunfidenzjali dwar persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. Il-provditur tas-servizz għandu jżomm rekord ta' dokumentazzjoni importanti u informazzjoni oħra rilevanti li għandha x'taqsam mal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika b'konformità mal-liġijiet u r-regolamenti rispettivi.
2. Il-provditur tas-servizz għandu jassigura li jżomm b'mod sigur u jqassam informazzjoni dwar persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika skont il-liġijiet u r-regolamenti rispettivi.

Standard 6: Kollaborazzjoni ma' Entitajiet Varji u Relazzjonijiet Esterni

Stqarrija tal-iStandard:

Dan l-istandard jipromwovi drittijiet li jassiguraw li l-provditur tas-servizz għandu jidentifika u jsostni relazzjonijiet li huma sinifikanti għall-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika u li ma jesponuhomx għal riskji bla bżonn. Il-provditur tas-servizz għandu jassigura kollaborazzjoni ma' entitajiet esterni sabiex jiġu stabbiliti sħubiji effettivi u koeżivi biex jiġi ppreservat id-dritt tal-individwi li jagħmlu parti minn sistema ta' servizz integrat.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. Il-provditur tas-servizz għandu jikkomunika ma' persuni sinifikanti li huma qrib tal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika u jzomm dan il-kuntatt jekk dan ma jkunx ta' periklu għall-istess individwi.
2. Il-provditur tas-servizz għandu jiżviluppa u jzomm relazzjonijiet ma' entitajiet esterni, professjonisti u persuni oħra sabiex jipprovdi l-iżjed ħarsien xieraq bl-użu ta' mezzi sensitivi fir-rigward ta' dak li għandu x'jaqsam mal-generu tal-persuni.

Standard 7: Immaniġjar ta' Kwalità**Stqarrija tal-iStandard:**

Dan l-istandard jipromwovi drittijiet li jassiguraw li l-manigment u l-istaff għandhom ikunu responsabbli biex jagħtu sapport u ħarsien ta' kwalità bl-aktar mod rispettuż u trasparenti filwaqt li huma stess isostnu l-benesseri tagħhom u jtejbu l-iżvilupp personali u professjonali tagħhom permezz ta' sapport u gwida.

Indikaturi ta' Kwalità:

1. Il-provditur tas-servizz għandu jassigura prattika professjonali u etika li hija sigura u adattata għall-bżonnijiet tal-persuni li jesperjenzaw vjolenza domestika.
 2. Il-provditur tas-servizz għandu jimplementa strategiji ta' reklutaġġ u għażla trasparenti.
 3. Il-provditur tas-servizz għandu jippjana għas-superviżjoni tal-istaff, għat-taħriġ u l-iżvilupp kontinwu kif ukoll għat-titjib fil-proviżjoni tas-servizz.
-