



Linji Gwida
Standards Soċjali Regolatorji

Servizzi Residenzjali għal
TFAL F'HARSIEN ALTERNATTIV

Kummenti u Rispons mill-Publiku Ġenerali

Aħna napprezzaw li nirċievu kummenti dwar l-abbozz propost dwar il-Linji Gwida tal-iStandards Soċjali Regulatorji għal Servizzi Residenzjali għal Tfal f'Ħarsien Alternattiv. Dan id-dokument tista' tarah fuq www.konsultazzjoni.gov.mt jew www.scsa.gov.mt. Il-pubbliku ġenerali huwa mhegġeg biex iressaq kummenti dwar dak li ġie propost fil-Linji Gwida għal provdituri ta' servizz u jagħmel sugġerimenti oħra. Dawn jistgħu jintbagħtu b'imejl fuq feedback.scsa@gov.mt, jew bil-posta f'dan l-indirizz li ġej: Regulation and Standards Office, Social Care Standards Authority, 469, l-Istitut Buġeja, Triq il-Kbira San Ġużepp, Santa Venera, SVR 1012. Tista' wkoll iċċempel fuq 2549 4444 jekk ikun hemm bżonn l-ghajnuna kif tibgħat ir-rispons tiegħek.

Werrej

Il-Prinċipji li fuqhom huma bbażati l-iStandards u l-Linji Gwida	5
Glossarju	7
Standard 1: Id-Dritt għall-Parteċipazzjoni	8
Standard 2: Il-Kwalità ta' Ħarsien	12
Standard 3: L-Ippjanar tal-Ħarsien	15
Standard 4: It-Tgawdija, l-Edukazzjoni u l-Kisbiet.....	20
Standard 5: Relazzjonijiet Pożittivi	23
Standard 6: Immaniġġjar ta' Servizz ta' Kwalità	25
Anness 1: Manwal ta' Politiki u Proċeduri	28

Il-Prinċipji li fuqhom huma bbażati l-iStandards u l-Linji

Gwida

Introduzzjoni

L-għan għal dan is-sett ta' Standards Soċjali regolatorji hu li jkun żgurat li tfal li jgħixu f'ħarsien alternattiv jirċievu l-aħjar ħarsien possibbli, ikollhom l-aħjar esperjenza possibbli u l-aħjar riżultati possibbli. Dawn l-iStandards Soċjali Regolatorji jstabilixxu r-responsabbiltajiet ta' Servizzi Residenzjali li jingħataw lil tfal li qed jgħixu f'ħarsien Alternattiv.

Il-Prinċipji Mhaddna

Il-prinċipji gwida tal-Konvenzjoni tan-Nazzjonijiet Uniti għad-Drittijiet tat-Tfal (UN CRC) iservi bħala gwida għad-drittijiet kollha tat-tfal. Dawn l-iStandards huma bbażati fuq il-prinċipji bażiċi tal- UNCRC:

Definizzjoni tat-Tifel/Tifla (Artiklu 1, CRC) – Il-Konvenzjoni tad-drittijiet tat-tfal tiddefinixxi 'tifel/tifla' bħala persuna taħt l-età ta' 18-il sena. L-għan ta dawn l-iStandards huwa li nħarsu l-aħjar interess tat-tfal kollha taħt it-18-il sena li jgħixu f'ħarsien alternattiv.

Nondiskriminazzjoni (Artiklu 2, CRC) – Il-Konvenzjoni tapplika għat-tfal kollha, irrispettivament mill-etnicità, l-isfond tagħhom, ir-religjon u l-abbiltajiet. Għalhekk, b'dawn l-iStandards nixtiequ nħarsu t-tfal kollha f'ħarsien alternattiv u niżguraw li jiġu ttrattati tajjeb irrispettivament mid-differenzi tagħhom.

Fl-aħjar interess tat-tfal (Artiklu 3, CRC) – Id-deċiżjonijiet kollha meħuda mill-adulti għat-tfal għandhom isiru fl-aħjar interess tat-tfal b'mod individwali.

Id-dritt għall-hajja, sopravivenza u żvilupp (Artiklu 6, CRC) – It-tfal kollha għandhom id-dritt li jgħixu f'ambjent stabbli, sigur u mħares li jippromwovi l-aħjar interessi tagħhom u jimmassimizza l-potenzjal tagħhom.

Ir-Rispett għall-opinjoni tat-tfal (Artiklu 12, CRC) – L-opinjonijiet u l-emozzjonijiet tat-tfal għandhom ikunu rispettati u kkunsidrati meta l-adulti jieħdu deciżjonijiet li ser jeffettwawhom.

Glossarju

“**Aġenzija responsabbli għall-harsien tat-tfal**” tfisser l-aġenzija nazzjonali responsabbli li tħares u tipproteġi l-ħarsien tat-tfal li ma jistgħux jiġu mharsa mill-familja tagħhom.

“**Foster care**” tfisser akkomodazzjoni formali fir-responsabbiltà ta’ persuna li ma tkunx il-ġenitur tat-tifel, u li hi magħzula, ikkwalifikata, approvata u superviżjonata biex tipprovdi ħarsien għal perjodu ta’ żmien skont pjan ta’ ħarsien.

“**Harsien alternattiv**” tfisser akkomodazzjoni formali fejn it-tfal huma mharsa barra mid-dar tal-ġenituri. F’dawn l-istandards il-ħarsien alternattiv jinkludi l-foster care, ħarsien f’komunità residenzjali, u persuna li tagħti ħarsien.

“**Harsien f’komunità residenzjali**” tfisser ħarsien fit-tul f’ambjent ta’ familja provdut lit-tfal li ma jistgħux jgħixu mal-ġenituri.

“**Il-proċess tal-hruġ mill-harsien**” tfisser il-proċess fejn iż-żagħżuġ huwa ppreparat għall-ħajja indipendenti.

“**Persuna li tagħti ħarsien**” tfisser adult li jipprovdi ħarsien lit-tfal f’ħarsien ta’ familja jew f’ħarsien residenzjali.

“**Pjan ta’ ħarsien**” tfisser pjan li jippromwovi l-iżvilupp u l-benesseri tat-tfal.

“**Tfal**” tfisser persuna jew persuni taht it-18-il sena.

“**UNCRC**” tfisser il-Konvenzjoni tan-Nazzjonijiet Uniti għad-Drittijiet tat-Tfal tal-1989.

“**Wara l-ħarsien**” tfisser meta ż-żgħażaġh jitolqu mill-ħarsien, waqt il-proċess iż-żgħażaġh jingħataw l-għajnuna kollha u jkunu segwiti biex ikun żgurat li qed jirnexxilhom jgħixu b’mod indipendenti.

“**Żagħżuġ**” tfisser tfal bejn it-tlettax u d-dsatax-il sena.

Standard 1: Id-Dritt għall-Parteċipazzjoni

Stqarrija tal-iStandard:

It-tfal għandhom id-dritt jipparteċipaw fid-deċiżjonijiet li jaffettwaw lhom ħajjithom.

Indikaturi ta' Kwalità:

- 1.0 It-tfal għandhom jingħataw is-setgħa sabiex jesprimu l-opinjoni, l-emozzjonijiet u dak li jikkonċernahom.
- 2.0 It-tfal għandhom dejjem ikunu kkonsultati u mismugħa.
- 3.0 It-tfal għandhom ikunu mhegħga sabiex jesprimu dak li qed jikkonċernahom u jilmentaw.

Standard 1: Id-Dritt għall-Parteċipazzjoni

Indikatur ta' Kwalità 1

1.0 Indikatur ta' Kwalità: It-tfal għandhom jingħataw is-setgħa sabiex jesprimu l-opinjoniġiet, l-emozzjonijiet u dak li jikkonċernahom.

Indikaturi ta' Prestazzjoni:

- 1.1 It-tfal għandhom jingħataw informazzjoni dwar id-drittijiet tagħhom inkluż id-dritt tagħhom għall-parteċipazzjoni f' diskussjonijiet li għandhom x'jaqsmu ma' ħajjithom.
- 1.2 Meta jipparteċipaw fi proċedura legali, it-tfal għandhom:
 - 1.2.1 Jingħataw informazzjoni dwar ir-rwol tagħhom fis-smiġħ;
 - 1.2.2 Jingħataw informazzjoni dwar l-għajnuna li jistgħu jingħataw;
 - 1.2.3 Jingħataw informazzjoni dwar kif l-opinjoniġiet ser ikunu kkunsidrati.
- 1.3 It-tfal jingħataw l-għajnuna li għandhom b'zonn biex jesprimu l-opinjoni tagħhom u dak li qed jikkonċernahom liberament f'dak kollu li qed jaffettwahom.
- 1.4 It-tfal kollha għandhom ikollhom id-dritt għall-parteċipazzjoni mingħajr diskriminazzjoni.

Standard 1: Id-Dritt għall-Parteċipazzjoni

Indikatur ta' Kwalità 2

2.0 Indikatur ta' Kwalità: It-tfal għandhom dejjem ikunu kkonsultati u mismugħa.

Indikaturi ta' Prestazzjoni:

- 2.1 It-tfal għandhom jingħataw l-informazzjoni kollha neċessarja meħtieġa biex ikunu jistgħu jipparteċipaw fid-deċiżjonijiet li jikkonċernaw ħajjithom.
- 2.2 It-tfal għandhom id-dritt ta' informazzjoni ċara u konsistenti dwar kull deċiżjoni mittieħda li tikkonċerna ħajjithom.
- 2.3 Kull deċiżjoni għandha tiegħu f'konsiderazzjoni l-opinjoni tat-tfal.
- 2.4 Tfal li għandhom żgħar ħafna u mhumiex kapaċi jesprimu l-opinjoni tagħhom verbalment għandhom jiġu mismugħa permezz ta' rappreżentant.
- 2.5 It-tfal għandhom jingħataw informazzjoni dwar jekk l-ideat, ix-xewqat u l-preferenzi tagħhom kinix ikkunsidrati fid-deċiżjoni mittieħda.
- 2.6 It-tfal għandhom ikunu provduti bi spjegazzjoni ċara dwar kif u għalfejn ittiħded deċiżjoni partikolari.

Standard 1: Id-Dritt għall-Parteċipazzjoni

Indikatur ta' Kwalità 3

3.0 Indikatur ta' Kwalità: It-tfal għandhom ikunu meġġuna biex jesprimu dak li qed jikkonċernahom u jilmentaw.

Indikaturi ta' Prestazzjoni:

- 3.1 It-tfal għandhom jingħataw l-għajnuna neċessarja biex jesprimu dak li qed jikkonċernahom u jilmentaw.
- 3.2 Proċedura ta' lmenti għandha tkun disponibbli għat-tfal kollha biex ikunu jistgħu jirraportaw b'mod sigur jew juru dak li qed jikkonċernahom.
- 3.3 It-tfal għandhom jingħataw informazzjoni dwar kif ġew ittrattati l-ilmenti tagħhom u dak li kien qiegħed jikkonċernahom.

Standard 2: Il-Kwalità ta' Harsien

Stqarrija tal-iStandard:

It-tfal għandhom jiġu pprovduti ambjent stabbli, b'attenzjoni u protettiv waqt iż-żmien tagħhom f'harsien.

Indikaturi ta' Kwalità:

1.0 Tfal f'harsien alternattiv għandhom id-dritt li jżommu relazzjoni stabbli ma' huthom.

2.0 It-tfal għandhom jingħataw akkomodazzjoni permanenti.

Standard 2: Il-Kwalità ta' Harsien

Indikatur ta' Kwalità 1

1.0 Indikatur ta' Kwalità: Tfal f'harsien alternattiv għandhom id-dritt li jżommu relazzjoni ma' huthom.

Indikaturi ta' Prestazzjoni:

- 1.1 Jekk l-aħwa mhumiex jgħixu flimkien, it-tfal għandhom ikunu meghjuna biex jibqgħu f'kuntatt jekk ikun fl-aħjar interess tagħhom.
- 1.2 Meta l-aħwa ma jkunux qed jgħixu flimkien minhabba xi raġunijiet partikolari, għandhom jingħataw għajnuna professjonali biex ikunu jistgħu jtejbu r-relazzjoni tagħhom.
- 1.3 Meta r-relazzjoni tal-aħwa li mhumiex qed jgħixu flimkien titjeb għandu jinżamm f'konsiderazzjoni li jibdew jgħixu flimkien.

Standard 2: Il-Kwalità ta' Harsien

Indikatur ta' Kwalità 2

2.0 Indikatur ta' Kwalità: It-tfal għandhom jingħataw akkomodazzjoni permanenti.

Indikaturi ta' Prestazzjoni:

- 2.1 It-tfal għandhom jingħataw ambjent ta' harsien stabbli ladarba bidliet frekwenti jistgħu jkunu ta' detriment għall-iżvilupp u l-abbiltà li jiffurmaw relazzjonijiet importanti.
- 2.2 It-tfal għandhom jingħataw ambjent stabbli ladarba dan ser jgħinhom jiżviluppaw rabtiet stabbli bbażata fuq il-fiduċja mal-adulti li ser jieħdu hsiebhom.
- 2.3 It-tfal għandhom jingħataw akkomodazzjoni permanenti ladarba din tagħtihom sens ta' sigurtà u appartenenza

Standard 3: L-Ippjanar tal-Ħarsien

Stqarrija tal-iStandard:

L-akkomodazzjoni ta' ħarsien tat-tfal għandha tkun iggwidata minn pjan ta' ħarsien individwali.

Indikaturi ta' Kwalità:

- 1.0 Pjan ta' ħarsien individwali għandu jsir qabel ma t-tifel/ tifla t/imur f'ħarsien alternattiv.
- 2.0 Il-pjan ta' ħarsien għandu jkun revedut b'mod regolari.
- 3.0 It-tfal jipparteċipaw fl-iżvilupp tal-pjan ta' ħarsien.
- 4.0 It-tfal huma ppreparati għall-proċess biex jitolqu mill-ħarsien alternattiv.

Standard 3: L-Ippjanar ta' Harsien

Indikatur ta' Kwalità 1

1.0 Indikatur ta' Kwalità: Pjan ta' harsien individwali għandu jsir qabel ma t-tifel/ tifla t/imur f'harsien alternattiv.

Indikaturi ta' Prestazzjoni:

- 1.1 Il-professjonisti u l-adulti kollha involuti fl-iżvilupp tal-pjan ta' harsien għandhom iqisu lit-tfal bħala ċ-ċentru ta' kollox.
- 1.2 Il-bżonnijiet tat-tfal għandhom ikunu assessjati sabiex jiġi żgurat li t-tfal ma jkunux f'riskju
- 1.3 L-għanijiet tat-tfal għandhom jiġu indirizati tul il-pjan tal-harsien.
- 1.4 Il-pjan ta' harsien għandu jiddeskrivi (jinkludi):
 - 1.4.1 Il-bżonnijiet tas-saħħa tat-tfal;
 - 1.4.2 Il-bżonnijiet fl-iżvilupp edukattiv;
 - 1.4.3 Il-bżonnijiet emozzjonali;
 - 1.4.4 It-twemmin reliġjuż, l-origini tar-razza, kultura u l-isfond etniku;
 - 1.4.5 Il-miżuri u l-passi li għandhom jittieħdu biex jiġu indirizzati l-bżonnijiet u l-iskopijiet tat-tfal;
 - 1.4.6 Ix-xewqat u l-aspirazzjonijiet tat-tfal;
 - 1.4.7 Skopijiet tat-tfal għal perjodu qasir u għal perjodu fit-tul;
 - 1.4.8 Deċiżjonijiet mittieħda dwar l-arrangament tal-akkomodazzjoni tat-tfal;
 - 1.4.9 Deċiżjonijiet dwar il-kuntatt mal-ġenituri, l-aħwa u persuni oħra importanti fil-ħajja tat-tfal.

Standard 3: L-Ippjanar tal-Harsien

Indikator ta' Kwalità 2

2.0 Indikator ta' Kwalità: Il-pjan ta' harsien għandu jkun revedut b'mod regolari.

Indikaturi ta' Prestazzjoni:

- 2.1 Qabel kull evalwazzjoni t-tfal għandhom jingħataw ċ-ċans li jesprimu x-xewqat u l-emozzjonijiet tagħhom dwar dak kollu li għandu x'jaqsam mal-harsien tagħhom.
- 2.2 Il-kuntatt bejn it-tfal u l-ġenituri tagħhom u/jew persuni oħra importanti fil-ħajja tat-tfal għandhom ikunu evalwati.
- 2.3 Jiġi assessjat u revedut kemm hi addattata l-akkomodazzjoni tat-tfal.

Standard 3: L-Ippjanar tal-Harsien

Indikatur ta' Kwalità 3

3.0 Indikatur ta' Kwalità: It-tfal jipparteċipaw fl-iżvilupp tal-pjan ta' ħarsien.

Indikaturi ta' Prestazzjoni:

- 3.1 It-tfal għandhom jingħataw l-għajnuna biex jifhmu l-rwol tagħhom fl-iżvilupp tal-pjan ta' ħarsien u l-laqqgħat ta' evalwazzjoni.
- 3.2 It-tfal għandu jkollhom l-istess opportunità bħall-adulti biex jitkellmu dwar il-laqqgħat li jikkonċernaw il-pjan ta' ħarsien tagħhom.
- 3.3 It-tfal għandhom ikunu fiċ-ċentru tal-laqqgħat u l-bżonnijiet u l-kumditajiet tagħhom għandhom jingħataw prijorità.
- 3.4 It-tfal u l-ġenituri għandhom jingħataw kopja tal-pjan ta' ħarsien.
- 3.5 Kull informazzjoni trid tkun skont l-età, aċċessibli u f'format li jippreferu t-tfal.

Standard 3: L-Ippjanar ta' Harsien

Indikatur ta' Kwalità 4

4.0 Indikatur ta' Kwalità: It-tfal huma ppreparati għall-proċess biex jitolqu mill-ħarsien alternattiv.

Indikatur ta' Prestazzjoni:

- 4.1 It-tfal huma meġġuna fil-proċess biex jitolqu mill-ħarsien alternattiv sakemm jibdew l-adolessenza.
- 4.2 It-tfal għandhom jingħataw għajnuna biex jiżviluppaw ħiliet għall-ħajja neċessarji għal ħajja indipendenti jew semi-indipendenti.
- 4.3 Meta t-tfal jaslu għall-proċess biex jitolqu mill-ħarsien, għandhom ikunu inkoraġġati jiehdu deċiżjonijiet u li jkunu responsabbli għall-azzjonijiet tagħhom.
- 4.4 Dawk it-tfal li jixtiequ jkomplu bl-istudji tagħhom għandhom ikunu meġġuna tul it-transizzjoni għall-ħajja indipendenti biex ikun jista' jkollhom l-istess opportunitajiet bħal sħabhom.
- 4.5 Dawk iż-żgħażaġ li jixtiequ jaħdmu għandhom jingħataw gwida.
- 4.6 It-transizzjoni għall-ħajja indipendenti jew semi-indipendenti għandha tkun ippjanata sew u implimentata.

Standard 4: It-Tgawdija, l-Edukazzjoni u l-Kisbiet

Stqarrija tal-iStandard:

It-tfal għandhom ikollhom aċċess għal servizzi edukattivi u jingħataw l-opportunità li jippartecipaw f'attivitajiet soċjali u ta' rikreazzjoni tal-għażla tagħhom.

Indikaturi ta' Kwalità:

- 1.0 It-tfal għandhom ikunu meġhuna biex jidhlu fi programmi edukattivi sabiex jimmassimizzaw il-potenzjal tagħhom.
- 2.0 It-tfal għandhom ikunu meġhuna jippartecipaw f'attivitajiet ta' mogħdija taż-żmien tal-għażla tagħhom.

Standard 4: It-Tgawdija, l-Edukazzjoni u l-Kisbiet

Indikatur ta' Kwalità 1

1.0 Indikatur ta' Kwalità: It-tfal huma meġhuna biex jidhlu fi programmi edukattivi sabiex jimmassimizzaw il-potenzjal tagħhom.

Indikaturi ta' Prestazzjoni:

- 1.1 Tfal f'harsien għandhom jingħataw l-istess opportunitajiet edukattivi bħat-tfal l-oħra kollha.
- 1.2 Kull diffikultà fit-tagħlim għandha tiġi identifikata minn kmieni.
- 1.3 It-tfal għandhom ikunu mogħtija l-għajnuna neċessarja fl-edukazzjoni sabiex ikollhom l-opportunità li jimmassimizzaw r-rizultati edukattivi tagħhom.
- 1.4 It-tfal għandhom ikunu meġhuna jifhmu li l-edukazzjoni hija importanti għall-iżvilupp u l-indipendenza tagħhom.
- 1.5 It-tfal għandhom ikunu mgħotija l-opportunità biex jidentifikaw l-għanijiet tagħhom tal-futur.
- 1.6 It-tfal għandhom ikunu meġhuna jilhqqu l-aspirazzjonijiet futuri tagħhom.

Standard 4: It-Tgawdija, l-Edukazzjoni u l-Kisbiet

Indikatur ta' Kwalità 2

2.0 Indikatur ta' Kwalità: It-tfal huma meġġuna biex jidhlu fi programmi edukattivi sabiex jimmassimizzaw il-potenzjal tagħhom.

Indikaturi ta' Prestazzjoni:

- 2.1 It-tfal huma mogħtija l-opportunità li juru x-xewqat tagħhom dwar attivitajiet soċjali u ta' mogħdija taż-żmien li jixtiequ jipparteċipaw fihom.
- 2.2 It-tfal għandhom jingħataw l-istess opportunitajiet u jkunu meġġuna jipparteċipaw f'attivitajiet soċjali, ta' rikreazzjoni u ta' mogħdija taż-żmien bħal tfal oħra tal-età tagħhom.
- 2.3 It-tfal għandhom ikunu meġġuna jesploraw l-interessi u l-passatempj tagħhom.

Standard 5: Relazzjonijiet Pożittivi

Stqarrija tal-iStandard:

L-esperjenza ta' relazzjonijiet siguri, sinifikattivi u stabbli hija kruċjali għas-saħħa u l-benesseri tat-tfal.

Indikaturi ta' Kwalità:

1.0 It-tfal għandhom ikunu megħejuna u mħegga biex jiżviluppaw relazzjonijiet b'saħħithom. Permezz ta dan it-tfal jiżviluppaw sens ta' identità u appartenenza qawwi, jiżviluppaw kunfidenza fihom infushom, stima tagħhom infushom u jibnu konnessjonijiet siguri.

Standard 5: Relazzjonijiet Pożittivi

Indikatur ta' Kwalità 1

1.0 Indikatur ta' Kwalità: It-tfal għandhom ikunu megħejuna u mħegħa biex jiżviluppaw relazzjonijiet b'saħħithom. Permezz ta' dan it-tfal jiżviluppaw sens ta' identità u appartenenza qawwi, jiżviluppaw kunfidenza fihom infushom, stima tagħhom infushom u jibnu konnessjonijiet siguri.

Indikaturi ta' Prestazzjoni:

- 1.1 It-tfal għandhom ikunu megħjuna biex iżommu kuntatt sigur u xieraq mal-ġenituri, ħuthom u persuni oħra importanti f'ħajjithom.
- 1.2 It-tfal għandhom ikunu megħjuna jiżviluppaw relazzjonijiet b'saħħithom kemm ġewwa u barra mid-dar.
- 1.3 It-tfal għandhom ikunu megħjuna jiżviluppaw relazzjonijiet sinifikattivi ma' min qed jieħu ħsiebhom ibbażati fuq fiduċja, għajnuna u gwida.

Standard 6: Immaniġġjar ta' Servizz ta' Kwalità

Stqarrija tal-iStandard:

It-tfal huma mogħtija l-aħjar ħarsien possibbli li jilhaq il-bżonnijiet tagħhom u jtejjeb ir-riżultati ta' ħajjithom.

Indikaturi ta' Kwalità:

- 1.0 It-tmexxija u l-immaniġġjar tas-servizzi offruti lit-tfal għandhom ikunu effettivi sabiex jiżguraw li t-tfal ikunu meqjusa bħala ċ-ċentru ta' kollox kif ukoll jiżguraw li t-tfal huma mogħtija ħarsien effettiv u sigur.
- 2.0 Il-persuni li qed jagħtu ħarsien għandhom ikunu reklutati permezz ta' pjan ta' reklutaġġ trasparenti sabiex jiġi żgurat li t-tfal jingħataw l-aħjar ħarsien possibbli.

Standard 6: Immaniġġjar ta' Servizz ta' Kwalità

Indikatur ta' Kwalità 1

1.0 Indikatur ta' Kwalità: It-tmexxija u l-immaniġġjar tas-servizzi offruti lit-tfal għandhom ikunu effettivi sabiex jiżguraw li t-tfal ikunu meqjusa bħala ċ-ċentru ta' kollox kif ukoll jiżguraw li t-tfal huma mogħtija ħarsien effettiv u sigur.

Indikaturi ta' Prestazzjoni:

- 1.1 Il-manigment għandu jiżviluppa manwal ta' politiki u proċeduri bħala gwida Prattika għall-istaff li jaħdem mat-tfal.
- 1.2 Il-manigment għandu jieħu azzjoni sabiex ikun hemm konformita mal-iStandards Soċjali Regulatorji u r-rakkomandazzjonijiet ikunu implimentati.
- 1.3 L-istaff għandu jifhem ir-regoli, il-politiki u l-iStandards għall-ħarsien u l-benesseri tat-tfal.
- 1.4 L-istaff għandu jifhem u jimplementa l-manwal tal-politiki u l-proċeduri tad-dar residenzjali bl-għan li jissalvagwardja lit-tfal.
- 1.5 L-istaff li jieħu ħsieb it-tfal għandu jingħata taħriġ kontinwu, flimkien ma' żvilupp u għajnuna biex jagħti l-aħjar ħarsien possibbli lit-tfal li qegħdin taħt ħarsien.

Standard 6: Immaniġġjar ta' Servizz ta' Kwalità

Indikatur ta' Kwalità 2

2.0 Indikatur ta' Kwalità: Il-persuni li qed jagħtu ħarsien għandhom ikunu reklutati permezz ta' pjan ta' reklutaġġ trasparenti sabiex jiġi żgurat li t-tfal jingħataw l-aħjar ħarsien possibbli.

Indikaturi ta' Prestazzjoni:

2.1 Il-manigment jassigura li l-istaff huwa magħżul u jingħata x-xogħol wara proċess ta' reklutaġġ li jinkludi:

2.1.1 Verifikazzjoni tal-identità;

2.1.2 Verifikazzjoni tal-kwalifiki;

2.1.3 Verifikazzjoni taċ-ċertifikat tal-kondotta;

2.1.4 Verifikazzjoni taċ-ċertifikat tal-protezzjoni tal-minuri;

2.1.5 Reġistrazzjoni f'registri professjonali u assoċjazzjonijiet professjonali fejn japplika;

2.1.6 Ċertifikazzjoni valida fl-immaniġġjar tal-ikel għall-istaff responsabbli mill-immaniġġjar tal-ikel;

2.1.7 Ċertifikat validu tal-ewwel għajnuna;

2.1.8 Ċertifikat validu fl-għajnuna tas-saħħa mentali.

2.2 Il-persuni li qed jagħtu l-ħarsien għandhom jingħataw l-opportunità li jipparteċipaw f'taħriġ professjonali b'mod kontinwu.

Anness 1: Manwal ta' Politiki u Proċeduri

Il-provditur tas-servizz għandu jiżviluppa politiki u proċeduri komprensivi li jkopru l-punti kollha tal-ħarsien alternattiv għat-tfal. Il-lista ta' hawn taħt hija lista mhux eżawrijenti ta' politiċi u proċeduri li għandhom ikunu inklużi fil-manwal.

1.0 Politika ta' Privatezza u Kunfidenzjalità

- 1.1 Jiġi infurmat it-tifel
- 1.2 Il-ħruġ ta' informazzjoni
- 1.3 Privatezza fid-dar
- 1.4 Privatezza fil-kmamar tas-sodda
- 1.5 Kunfidenzjalità

2.0 Politika ta' Ammissjoni (dħul)

- 2.1 Dħul ippjanat
- 2.2 Mhux ippjanat (dħul ta' emergenza)
- 2.3 Id-dħul u l-protezzjoni tat-tifel
- 2.4 Transizzjoni mingħajr diffikultà

3.0 Politika ta' intervent f'każ ta' krizi

- 3.1 Inċidenti Kritiċi
- 3.2 Protezzjoni tat-Tfal

4.0 Politika dwar Kura medika

- 4.1 Immaniġġjar ta' inċidenti
- 4.2 Korrimenti tal-ħaddiema
- 4.3 Amministrazzjoni ta' medicina
- 4.4 Hażna ta' medicina
- 4.5 Rekords ta' medicina
- 4.6 Politika tal-ewwel għajnuna

- 4.7 Attenzjoni medika
- 4.8 Immaniġjar ta' sustanzi illeciti

5.0 Proċeduri ta' Emergenza

- 5.1 Immaniġġjar u evakwazzjoni ta' emergenza
- 5.2 Immaniġġjar f'każ ta' nar
- 5.3 Emergenza medika

6.0 Politiki dwar l-Istaff

- 6.1 L-imġiba tal-istaff
- 6.2 Il-Kodiċi tal-ilbies
- 6.3 Proċeduri dixxiplinari
- 6.4 Politika dwar l-istudenti
- 6.5 Haddiema volontarji
- 6.6 Użu tat-teknoloġija

7.0 Politika dwar l-Immaniġġjar tal-Imġiba

- 7.1 Immaniġġjar f'każ ta' mġiba aġressiva
- 7.2 Vizzju
- 7.3 Is-Saħħa u s-sigurtà fuq il-post tax-xogħol

8.0 Evalwazzjoni tas-Servizz

- 8.1 Il-Kwalità tal-ħarsien u s-sapport
- 8.2 Il-Kwalità tal-ambjent
- 8.3 Il-Kwalità u l-istaff
- 8.4 Il-Kwalità tal-immaniġġjar u tmexxija
- 8.5 Il-Laqgħat tal-istaff u l-maniment
- 8.6 Proċeduri dwar l-ilmenti
- 8.7 Ċaqliq tal-istaff